

Les langages de l'appréciation au travail

Cinq façons de se sentir reconnu, et de reconnaître les autres

AUTEURS

Gary Chapman et Paul White

ÉDITION

Éditions Farel

ISBN 978-2-86314-637-8

AXE 7

Intégration et maintien en emploi

LE LIVRE EN UNE PHRASE

La première cause de départ volontaire n'est presque jamais le salaire. C'est de ne pas se sentir vu. Et ce qui fait qu'on se sent vu n'est pas la même chose pour tout le monde.

Pourquoi on te le recommande

Parce que tu vas passer des milliers d'heures avec des collègues, et que la qualité de ce lien décidera si tu restes. Ce livre donne un vocabulaire simple pour comprendre pourquoi un merci fonctionne avec une personne et tombe à plat avec une autre.

Le livre en résumé

Gary Chapman est l'auteur des cinq langages de l'amour, un livre à très grand tirage sur le couple. Paul White est psychologue organisationnel. Ensemble, ils ont transposé le cadre au milieu de travail, avec les adaptations que ça exige.

La proposition tient en cinq langages : les paroles valorisantes, le temps de qualité, les services rendus, les petits cadeaux, et le contact physique approprié, qui au travail se limite à une poignée de main ou une tape sur l'épaule. Chacun a une langue principale, et donne spontanément dans celle-là.

Un mot d'honnêteté. Ce n'est pas une théorie validée par la recherche. C'est un cadre pratique, et il faut le prendre comme tel : une grille de lecture utile, pas une science. Sa force est ailleurs, dans le fait qu'il

se retient en cinq minutes et se met en pratique le lendemain.

Les grands thèmes abordés

- **Les cinq langages.** Paroles, temps, services, cadeaux, contact. Simple à retenir, et suffisant pour expliquer la plupart des malentendus.
- **On donne ce qu'on aimerait recevoir.** C'est l'erreur de base. Le patron qui multiplie les compliments à quelqu'un qui attendrait plutôt un coup de main.
- **Reconnaissance et appréciation ne sont pas la même chose.** La reconnaissance porte sur la performance. L'appréciation porte sur la personne. Un employé peut recevoir beaucoup de la première et manquer de la seconde.
- **Ça marche dans les deux sens.** Le livre parle aux gestionnaires, mais un employé qui comprend le langage de ses collègues s'intègre bien plus vite.

Trois idées à retenir

- 1 Sache ce dont tu as besoin, toi.**
Si tu ne peux pas le nommer, personne ne devinera. Et tu partiras sans jamais avoir dit pourquoi.
- 2 Observe comment ton équipe se remercie.**
Dans les premières semaines, ça t'apprend plus sur la culture que n'importe quelle formation d'accueil.
- 3 Un merci mal calibré ne compte pas.**
Ce n'est pas la sincérité qui manque, c'est la forme. Ça se corrige facilement, une fois qu'on le sait.

Ton exercice

EXERCICE

30 MINUTES · SEUL, PAPIER-CRAYON

Ton langage, et celui des autres

Repense à trois moments où tu t'es senti apprécié au travail ou à l'école. Qu'est-ce qui s'est passé exactement ? Le point commun, c'est ton langage.

Puis pense à deux personnes de ton entourage professionnel et devine le leur. Vérifie en le faisant, pas en le demandant.

Pour finir : garde ton langage en tête pour ta prochaine entrevue. La question « qu'est-ce qui vous motive ? » a maintenant une vraie réponse.

Où ça se rattache dans ton parcours

Cette lecture prépare l'atelier **Maintien en emploi** et fait écho à l'épisode du balado **Ton premier boss va te marquer**, du 2 décembre. Elle complète **Le pouvoir des habitudes**.

GenT-Génération Talent · Une initiative Joblinks

Programme de littérature, axe 7 · generation-talent.ca · info@generation-talent.ca

GenT ne vend aucun livre et ne touche rien sur les ventes. Les titres du mois sont en présentoir dans les bibliothèques partenaires des Cafés de l'emploi.